



## LocaPhone VoIP TK-System Software-Version

- Funktionen
- Endgeräte
- Erweiterungen
- Software-Pakete

### LocaPhone Version 4

LocaPhone M800-Appliance  
snom D3xx/D7xx/7xx-Endgeräte  
snom DECT single/multicell  
Mitel 68xxi-Endgeräte  
Yealink SIP-T4xG-Endgeräte  
Gigaset PRO DE/Maxwell-Endgeräte  
Gigaset DECT single/multicell  
Performance-Optimierung Dialplan  
Neue Funktionen zur Anrufsteuerung

### LocaPhone Version 3

LiveMonitor für Warteschlangen/Agenten  
Zentrale/Operator Panel  
Alarm-/Hinweis-Signalisierung  
snom 7xx-Endgeräte  
Aastra 67xxi-Endgeräte  
Aastra DECT single/multicell  
Polycom SoundStation Konferenz  
Spectralink DECT single/multicell

### LocaPhone Version 2

Faxserver-Integration  
Warteschlangen/Agenten  
Benutzer-Gruppen/Provisioning  
Namensauflösung  
snom 3xx-Endgeräte  
Aastra 5xi-Endgeräte  
Siemens OpenStage-Endgeräte

Weitere Informationen:

LocaNet oHG  
Tel +49 231 91596-66  
Fax +49 231 91596-55  
<http://www.locaphone.de>

# LocaPhone Version 4

Endgeräte snom  
D305, D315, D345, D3, D745, M700, M325

Endgeräte Gigaset IP PRO  
Maxwell 3, Maxwell Basic

Endgeräte Mitel  
Mitel 6873i

Neue System-Features  
Zentrale Durchsage-Funktion  
Yealink: serverbasierte Funktionen  
snom DECT: Hot-Desking, Telefonbücher  
Erweiterte Autoprovisionierung



## LocaPhone Release 4.6

### Leistungsbeschreibung:

- Verbesserte Unterstützung Endgeräte Yealink T4xG, T4xS
- Nebenstellen-Monitor: Setzen von DND und Rufumleitung
- Warteschlangen mit individuellen Klingeltönen

### Erweiterungen allgemein:

- JSON RPC-Schnittstelle/API zur Fernsteuerung von Agenten

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- Yealink T4xS

### Software-Pakete:

- LocaPhone 4.6.0, Livemon-Server 4.0.0, Asterisk 1.8.19.1, astbuttd 4.6.0
- Firmware snom 8.9.3.40, snom DECT 03.24.0012
- Firmware Mitel/Astra 3.3.1.4305, Polycom UC 4.0.11, Yealink 80.0.130
- Firmware Gigaset DE700/900: 02.00.10, DE310/410: 02.00.07
- Firmware Gigaset N720: 70.101, N510/C610: 42.194
- Firmware Audiocodes M800 f6.60a.304.001
- Sprachdateien LocaPhone DE 1.2.1, LocaPhone EN 1.2.1



## LocaPhone Release 4.5

### Leistungsbeschreibung:

- Verbesserte Integration Yealink T4xG mit serverseitigen Funktionen
- Neue Firmware für Yealink T4G/S
- Unterstützung Endgerät Mitel 6873i

### Erweiterungen allgemein:

- snom: Verbesserte Darstellung Anruflisten an Endgerät, Tastentyp DTMF
- Yealink: Hotdesking, zusätzliche Tastentypen Funktionstasten, serverseitige Anrufliste, Telefonbücher, Statusinformationen

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- Mitel 6873i

### Software-Pakete:

- LocaPhone 4.5.1, Livemon-Server 4.0.0, Asterisk 1.8.19.1, astbuttd 4.5.1
- Firmware snom 8.9.3.40, snom DECT 03.24.0012
- Firmware Mitel/Astra 3.3.1.4305, Polycom UC 4.0.11, Yealink 80.0.130
- Firmware Gigaset DE700/900: 02.00.10, DE310/410: 02.00.07
- Firmware Gigaset N720: 70.101, N510/C610: 42.194
- Firmware Audiocodes M800 f6.60a.304.001
- Sprachdateien LocaPhone DE 1.2.1, LocaPhone EN 1.2.1



## LocaPhone Release 4.4

### Leistungsbeschreibung:

- Unterstützung Endgeräte snom D3xx, D745, DECT M800, M345, Gigaset Maxwell 3/basic.
- Neue Firmware für snom, snom DECT, Polycom UC.
- Neue Durchsage-Funktion.

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- snom D305, D315, D345, D3, D745, M700, M325
- Gigaset Maxwell 3, Maxwell Basic
- Polycom UC für SoundStation IP5000, IP6000, IP7000

### Software-Pakete:

- LocaPhone 4.4.0, Livemon-Server 4.0.0, Asterisk 1.8.19.1, astbuttd 4.4.0
- Firmware snom 8.9.3.40, snom DECT 03.24.0012
- Firmware Mitel/Astra 3.3.1.4305, Polycom UC 4.0.11
- Firmware Gigaset DE700/900: 02.00.10, DE310/410: 02.00.07
- Firmware Gigaset N720: 70.084, N510/C610: 42.194
- Firmware Audiocodes M800 f6.60a.304.001
- Sprachdateien LocaPhone DE 1.2.1, LocaPhone EN 1.2.1



# LocaPhone Version 4

**Endgeräte snom**  
D375, D765, D725, D715, 715, D7, PA1

**Endgeräte Mitel**  
Mitel 6863i, 6865i, 6867i, 6869i

**Endgeräte Yealink**  
SIP-T48G, SIP-T46G, SIP-T42G, SIP-T41P

**Neue System-Features**  
Zentrale Anrufsteuerung durch Profile  
Branding von snom-Endgeräten  
Video-Support für Benutzer  
Weckruf-Menü am Endgerät  
Gesprächsaufzeichnungen im WebUI  
Erweiterte Autoprovisionierung



## LocaPhone Release 4.3

### Leistungsbeschreibung:

- Unterstützung Endgeräte snom D765, snom D375, Yealink SIP-T4xG, Mitel 68xxi

### Erweiterungen allgemein:

- zentrale Gesprächsaufzeichnung ankommend/abgehend (je SIP-Gateway)

### Erweiterung PhoneUI:

- Hinweisanzeigen am Endgerät (Queue/allgemeine Informationen) deaktivierbar  
- "Assisted Transfer": Menü-Funktion, ob Ziel für Vermittlungsvorgang frei/besetzt ist

### Erweiterungen WebUI (Administration):

- Abspielen, Download, Löschen von aufgezeichneten Gesprächen  
- Manuelles Hinzufügen von Endgeräten mittels MAC-Adresse  
- Anmeldung von Benutzern am provisionierten Endgerät

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- snom D765, D375  
- Mitel 6863i, 6865i, 6867i, 6869i  
- Yealink SIP-T48G, SIP-T46G, SIP-T42G, SIP-T41P

### Software-Pakete:

- LocaPhone 4.3.2, Livemon-Server 4.0.0, Asterisk 1.8.19.1, astbuttond 4.3.2.  
- Firmware snom 8.7.5.17, Mitel/Astra 3.3.1.4305, Polycom 3.2.7.  
- Firmware Gigaset DE700/900: 02.00.10, DE310/410: 02.00.07.  
- Firmware Gigaset N720:70.084, N510/C610: 42.194.  
- Firmware Audiocodes M800 f6.60a.304.001.  
- Sprachdateien LocaPhone DE 1.2.1, LocaPhone EN 1.2.1.

## LocaPhone Release 4.2

### Leistungsbeschreibung:

- Unterstützung Endgeräte snom D715, snom D725, snom D7, Gigaset Maxwell 10.  
- Neue Firmware für snom, Mitel/Astra, Gigaset, Polycom.  
- Anrufsteuerung durch zentrale Routing-Profile systemweit auf Tastendruck steuerbar.

### Erweiterungen allgemein:

- Routing-Profile für eingehendes Routing (am Endgerät/im WebUI auswählbar).  
- Sammelanschlüsse: Anzeige Name des Sammelanschlusses bei ankommendem Ruf.  
- Warteschlangen: feste Zuordnung von Benutzern zu Warteschlangen.  
- Video-Support je Benutzer konfigurierbar.

### Erweiterung PhoneUI:

- snom Branding Endgeräte (Boot-Logo, Idle Screen).  
- Weckruf: Menü-Funktion an unterstützten Endgeräten (snom, Mitel/Astra, Gigaset).

### Erweiterungen WebUI allgemein:

- Konfiguration snom D7 als Beistellung zu snom D715/720/D725/760.  
- Sprachauswahl: Verbesserung Erkennung Benutzersprache (speziell Firefox).

### Erweiterungen WebUI (Administration):

- Konfiguration Gigaset Maxwell 10.

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- snom D715, D725, D7, PA1.  
- Gigaset Maxwell 10, C430(A) IP.

### Software-Pakete:

- LocaPhone 4.2.3, Livemon-Server 4.0.0, Asterisk 1.8.19.1, astbuttond 4.0/1602.  
- Firmware snom 8.7.5.17, Mitel/Astra 3.3.1.4305, Polycom 3.2.7.  
- Firmware Gigaset DE700/900: 02.00.10, DE310/410: 02.00.07.  
- Firmware Gigaset N720:70.084, N510/C610: 42.194.  
- Firmware Audiocodes M800 f6.60a.257.002.  
- Sprachdateien LocaPhone DE 1.2.0, LocaPhone EN 1.2.0.

# LocaPhone Version 4

## LocaPhone M800 VoIP

TK-Appliance mit ISDN-Ports, analog-Ports, PoE-Switch und integriertem LocaPhone-Server

## Endgeräte Gigaset IP PRO

DE900, DE700, DE410, DE310, ZY900/700

DECT N510, DECT N720DM, DECT N720

Handsets SL610H, S510H, R630H, R410H

## Neue System-Features

Mehr Performance mit LUA-Dialplan

Flexible Rufumleitungs-Funktionen

Erweiterte LiveMonitor-Funktionen

Gigaset DECT: Hot-Desking, Telefonbücher



LocaPhone M800 VoIP TK-System

## LocaPhone Release 4.1

### Leistungsbeschreibung:

- LocaPhone M800 VoIP TK-System mit BRI/FXS/FXO/PoE-Ports.
- Neues Software-Release mit weitreichenden Verbesserungen und Überarbeitungen.
- Performance-Optimierung durch neuen LUA-Dialplan (40x schneller als in Release 3.2).

### Erweiterungen allgemein:

- Zusätzliche Verbesserungen im LUA-Dialplan.
- Gigaset IP PRO: verbesserte Menü-Anzeige am Endgerät.

### Erweiterungen WebUI allgemein:

- VoiceMail: verbesserte Wiedergabe im Webbrowser.

### Erweiterungen WebUI (Administration):

- Konfiguration LocaPhone M800 ISDN-Ports/analoge Ports.
- Konfiguration Gigaset IP PRO DECT N720 "multicell system".

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- LocaPhone M800 (Audiocodes M800 MSBG OSN).
- Gigaset IP PRO DECT N720 IP, N720 DM.

### Software-Pakete:

- LocaPhone 4.1.3, Livemon-Server 4.0.0, Asterisk 1.8.15.1, astbuttd 4.0/1523.



## LocaPhone Release 4.0

### Leistungsbeschreibung:

- Neues Software-Release mit weitreichenden Verbesserungen und Überarbeitungen.
- Performance-Optimierung durch neuen LUA-Dialplan<sup>4</sup>.

### Erweiterungen allgemein:

- LocaPhone M800 VoIP TK-System-Appliance<sup>4</sup>.
- snom: erweiterte Zeit/Datumsanzeige für Anruflisten.
- Agenten: Verbesserung login/logout, Scriptsteuerung.
- Verbesserter Cluster-Betrieb mit Corosync/Pacemaker.
- OS-Update auf Ubuntu 12.04 LTS.

### Erweiterungen WebUI allgemein:

- Live-Monitore verbessert (Anzeige Nachbearbeitungszeit, Penalty Agent).
- Rufumleitungen regelbasiert (Zeit/Datum/Wochentag, Status User/Gerät, Anrufernummer, Anruf intern/extern), Gruppierung in Profilen möglich.
- Verbesserung für Firefox >= 18.0.

### Erweiterungen WebUI (Administration):

- Konfiguration Gigaset IP PRO-Geräte.
- Erweiterte Spracheinstellungen für Benutzer.

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- Gigaset IP PRO DE900, DE700, DE410, DE310, ZY900, ZY700.
- Gigaset IP PRO DECT N510 IP, Handset SL610H, S510H, S410H, R630H.
- Gigaset IP DECT C610 IP.
- Spectralink DECT KWS 6000/6500/400 (vormals Polycom/Kirk).

### Software-Pakete:

- LocaPhone 4.0.0, Livemon-Server 4.0.0, Asterisk 1.8.15.1, astbuttd 4.0/1410.

<sup>4</sup> Freigabe 'initial release version'. Release 4.x stellt nicht alle Funktionen aus Release 3.x/2.x bereit (werden nachgeleitet).

# LocaPhone Version 3

Endgeräte snom  
760, 720, 710, MeetingPoint

Endgeräte Aastra  
6730i, 6731i, 6739i, 675xi, M67xi  
DECT RFP 3x, RFP 4x WLAN, OMM 3.0  
Handsets 610d-630d, 612d-632d, 650c

Neue System-Features  
LiveMonitor für Warteschlangen und Agenten  
Zentrale/Operator Panel  
Alarm-/Hinweis-Signalisierung  
Aastra DECT: Hot-Desking, Telefonbücher  
Call-Routing ankommend nach Kalendertag



## LocaPhone Release 3.2

### Leistungsbeschreibung:

- Live-Monitor zur Darstellung des Status von Nebenstellen (Zentrale, Operator Panel).
- Hinweisanruf/Alarmsignalisierung: zentrale Übermittlung Hinweismeldung an Endgeräte.

### Erweiterungen allgemein:

- Agenten: Penalty/Skill wird in LiveMonitor angezeigt, Nachbearbeitungszeit wird angezeigt.
- Verbesserung: Anruflisten am snom-Endgerät zeigen Zeit/Datum für alle Einträge.
- Verbesserung: Benutzerführung am snom-Endgerät (Funktionstaste Anrufliste, Exit).
- Verbesserung: Backup-Funktionalität für automatisches System-Backup.
- Warteschlangen: Anzeige wartender Anrufe in Warteschlange als Funktionstaste.
- Warteschlangen: Rufumleitung für Warteschlange als Funktionstaste.

### Erweiterungen Web-GUI allgemein:

- Benutzer kann bevorzugte Sprache als Voreinstellung selbst festlegen (GUI/Endgerät).
- Verbesserung: Kurzwahlen für externes Telefonbuch editierbar.

### Software-Pakete:

- LocaPhone 3.2.0, Livemon-Server 3.2.0, Asterisk 1.8.15.1, astbuttd 3.0/1384.

## LocaPhone Release 3.1

### Leistungsbeschreibung:

- Live-Monitor<sup>3</sup> zur Darstellung des Status von Agenten und Warteschlangen.
- Agenten (Übersicht Warteschlangen): Anzeige Anrufe in Warteschlangen (Position, Rufnummer, Warteschlange, Eintrittszeit, Wartezeit, Gesprächszeit, Agent). Darstellung einzelner oder aller Warteschlangen auswählbar.
- Agenten (Detailsicht Warteschlange): Anzeige Agenten inkl. Anrufstatus und Steuerungsfunktionen (Abmelden Agent, Mithören, Pause, Beenden), Anzeige Nebenstelle, Agenten-Nummer/Bezeichnung, Rufnummerninformation, Gesprächsdauer.
- Agenten (Verwaltung): Agenten werden als "Buttons" in Warteschlangen angezeigt, Agenten können per Drag&Drop aus Pool in/aus/zwischen Warteschlangen verschoben werden, Agent Status in Ruhe (Grün), im Gespräch (Rot), in Pause (transparent).
- Warteschlangen (Übersicht Warteschlangen): Säulendiagramm je Queue, Anzeige Verhältnis Agenten/wartende Anrufer, durchschnittliche Wartezeit/Gesprächszeit Anrufer.
- Warteschlangen aktiv - Übersicht systemweite Anzahl angemeldeter Agenten, Anzahl Agenten im Gespräch (als Balkendiagramm).

### Erweiterungen allgemein:

- Kalenderbasiertes Call-Routing (Inbound Routing).
- Verbesserung der Chef-Sektetärfunktion.
- Verbesserung Agenten-Funktion: Erfassung Grund für Pause, Anzeige Pause/Grund am Endgerät und in Auswertung.
- Funktion "CLIP nur für nächstes Gespräch".
- Unterstützung für zwei snom 3xx-Erweiterungsmodule am Endgerät.
- Funktion per Softkey (XML snom/Aastra): Benutzer an-/abmelden, Agent an-/abmelden/Pause, Rufumleitung aktivieren/deaktivieren (nur Aastra).
- Aastra OMM DECT-System inkl. Hotdesking (Benutzer an-/abmelden), Server-basierte Telefonbücher (intern, extern, persönlich).
- Änderung Konfiguration Endgerät ohne Neustart (snom, Aastra).
- Funktion Rückruf mit Ansage (intern) deaktivierbar.
- Warteschlangen: Priorisierung der Warteschlangen gegeneinander.
- Warteschlangen: Ansage für den Anrufer bei hoher Auslastung.

### Erweiterungen Web-GUI allgemein:

- WebGUI-Integration Live-Monitor für Queues und Agenten (Ajax/Push, kein Browser-Refresh).

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- snom 760, snom 720, snom 710, snom MeetingPoint.
- Aastra OMM DECT-System Rel. 3.0SP4.

### Software-Pakete:

- LocaPhone 3.1.3, Livemon-Server 3.1.2, Asterisk 1.8.15.1, astbuttd 3.0/1328.

<sup>3</sup>Option zu LocaPhone VoIP TK-System (kostenpflichtig).



## LocaPhone Release 3.0

### Leistungsbeschreibung:

- Anzeige Rufnummer und Name des Anrufers bei Vermittlung zu anderer Nebenstelle<sup>2</sup> (COLP).
- Durchsage-Funktion für Nebenstellen (Intercom \*85\*NST).
- Statusinformationen für Warteschlangen und Nebenstellen in Bedienoberfläche (Web-GUI).
- Einzelverbindungsachweis (Web-GUI).
- Anrufbeantworter: Benutzer kann mehrere Anrufbeantworter überwachen/abfragen.
- Telefonbücher: editierbar (Web-GUI), Berechtigungen je Benutzergruppe möglich, Bereitstellung an DECT-Handsets<sup>2</sup>.
- Warteschlangen: statische Agentenzuordnung, Auto-Pause/sofortiger weiterer Anruf nach Gesprächsende.

### Erweiterungen allgemein:

- Unterstützung Video-Codecs.
- Anklopfen und DND als serverseitige Funktion.
- Aastra: Anmeldung Benutzer und Konfiguration Tasten ohne Reboot, Einträge Anruflisten am Endgerät löschtbar.
- Autoprovisionierung: Reboot von Endgeräten<sup>2</sup> überarbeitet.
- Sprachaufzeichnung: Berechtigungen je Benutzergruppe möglich.
- Sprachdarstellung Englisch verbessert (Anzeige Web-GUI und Endgerät, Ansagen).
- Sprachauswahl je Nebenstelle/Benutzer (DE/EN) möglich.

### Erweiterungen Web-GUI allgemein:

- Anzeige Versionsinfo LocaPhone VoIP TK-System.
- Anrufbeantworter abhörbar ohne Plug-In (Firefox, Safari).

### Erweiterungen Web-GUI (Administration):

- Darstellung Nebenstellen sortierbar.
- Weckruf-Funktion jetzt im Bereich Administration.

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- snom 3xx mit Tastaturerweiterung, snom 82x, snom m3 (eingeschränkt: snom 870, snom PA1, nicht unterstützt: snom m9, snom vision, snom MeetingPoint), Unterstützung Firmware 8.4.32.
- Aastra 6730i, 6731i, 6739i, 675xi, M67xi, Unterstützung Firmware 3.2.0.
- Aastra DECT-System RFP L32IP, OMM Release 1.8/2.0, Aastra 142d, Aastra 6xxd.
- Polycom SoundStation IP5000, IP6000, IP7000.
- Polycom SoundPoint 3xx, 4xx, 5xx, 6xx (nur Grundfunktionen, serverseitige Anruflisten, Telefonbücher, DND, kein Besetztlampenfeld/Beistellungen).
- Siemens OpenStage 15, 20, 40, 60, 80 mit Tastaturerweiterung, Unterstützung Firmware 2.1.

### Software-Pakete:

LocaPhone 3.0.5, Asterisk 1.8.8.0, astbuttd 3.0/1117.

<sup>2</sup> Für unterstützte Endgeräte snom, Aastra, Aastra DECT, Polycom DECT.

# LocaPhone Version 2

**Endgeräte snom**  
300, 320, 360, 370, 820, 821

**Endgeräte Aastra**  
6753i, 6755i, 6757i

**Endgeräte Siemens**  
OpenStage 40, 60, 80

**Endgeräte Polycom**  
SoundPoint IP510, SoundStation IP6000

**Neue System-Features**  
Erweiterte WebGUI-Oberfläche  
Namensauflösung zu Rufnummern  
Erweiterung Rufumleitungsfunktionen  
Hotel-Funktionen

## LocaPhone Release 2.3

### Leistungsbeschreibung:

- Berechtigungssystem<sup>1</sup>: Festlegung, welcher Benutzer welche Funktionalität nutzen kann.
- Erweiterte Bedienoberfläche (Web-GUI): Festlegung, welcher Benutzer oder Benutzergruppe welche Funktionen im Web-GUI angezeigt bekommen.
- Benutzergruppen<sup>1</sup>: Benutzer können in Gruppen zusammengefasst werden und diesen Provisionierungsprofile als Voreinstellungen (z.B. vorgelegte, vom Benutzer nicht änderbare Tasten) zugewiesen werden. Gruppen können individuell abgehend geroutet werden.
- Erweiterte Rufumleitung: Umleitung gezielt pro Umleitungsfall auf Anrufbeantworter oder nur auf Ansage.
- Parallelruf durch Benutzer für verschiedene Endgeräte konfigurierbar, die unter einer Rufnummer erreichbar sind.
- Erweiterter Anrufbeantworter: zeitgesteuerte Wiedergabe individueller Ansagen.
- Hotelfunktion: Weckruf, Zimmerstatus.
- "skill based routing" (penalties) für Agenten in Warteschlangen.

### Erweiterung allgemein:

- Klangbausteine können für Warteschlangen eingesetzt werden.
- Auflösung der Namen zur Rufnummer auf Basis der Telefonbucheinträge für die Anruflisten.
- Sprachaufzeichnung: durch "Record-"Taste am snom-Endgerät oder spezielle Nebenstelle.
- Verbesserung der Lokalisierung von sprachabhängigen Funktionen für Englisch.

### Erweiterungen Web-GUI (Administration):

- Erstellung und Verwaltung von Sprachmenüs (IVR).
- Erstellung und Verwaltung von Audiodateien.

### Erweiterungen Autoprovisionierung:

- snom 300, 320, 360, 370, 820, 821.
- Siemens OpenStage 40, 60, 80.
- Polycom SoundPoint 510, SoundStation 6000.

### Software-Pakete:

- LocaPhone 2.3.2.4, Asterisk 1.6.2.9, astbuttd 2.0/902.

<sup>1</sup>Funktion für den Systemverwalter/Admin.

## LocaPhone Release 2.0

### Leistungsbeschreibung:

- 'initial release version' LocaPhone VoIP TK-System der LocaNet oHG.