



LocaPhone VoIP TK-System

Erweiterte Funktionalität mit snom*-Geräten

* andere Endgeräte (z.B. Polycom) möglich/in Entwicklung

Direkte Ansteuerung von
Displayinhalten, Tasten und LEDs



Erweiterte Funktionalität mit snom-Geräten

- erweitertes Besetztlampenfeld am Endgerät
- Statusanzeige durch LED nach Tastendruck,
 - z.B. LED an wenn Rufumleitung oder DND aktiv, LED blinkt wenn Agent in Pause
- Anzeige von serverbasierten Informationen im Display,
 - z.B. Pickup-Info, Anruflisten, Telefonbücher, verpasste Anrufe, Queuestatus, Präsenzinformation, Rufumleitung mit Umleitungsrufnummer, DND
 - eigene Menüs und zusätzliche individuelle Funktionen realisierbar

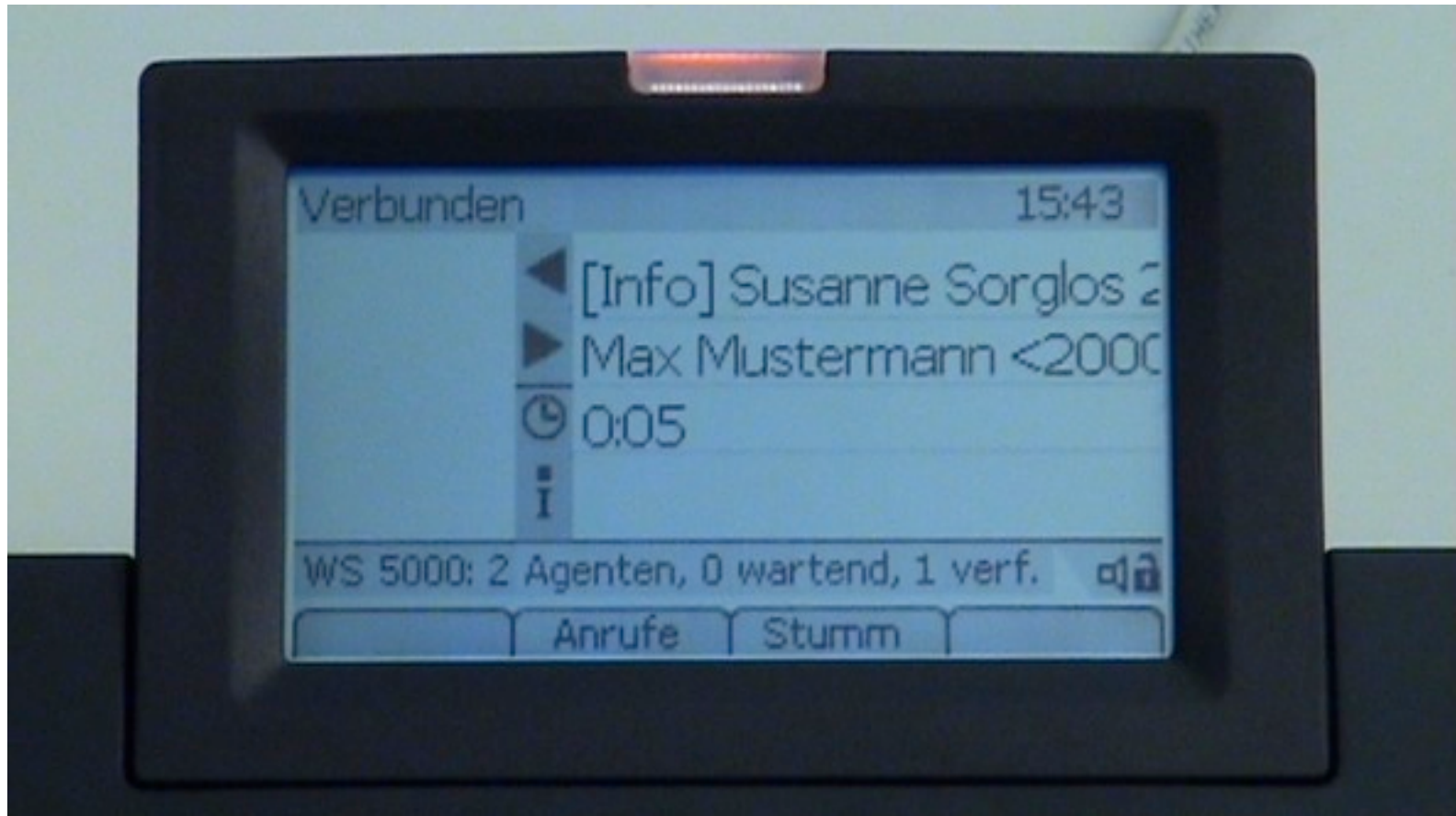
Funktion: Pickup von Gesprächen



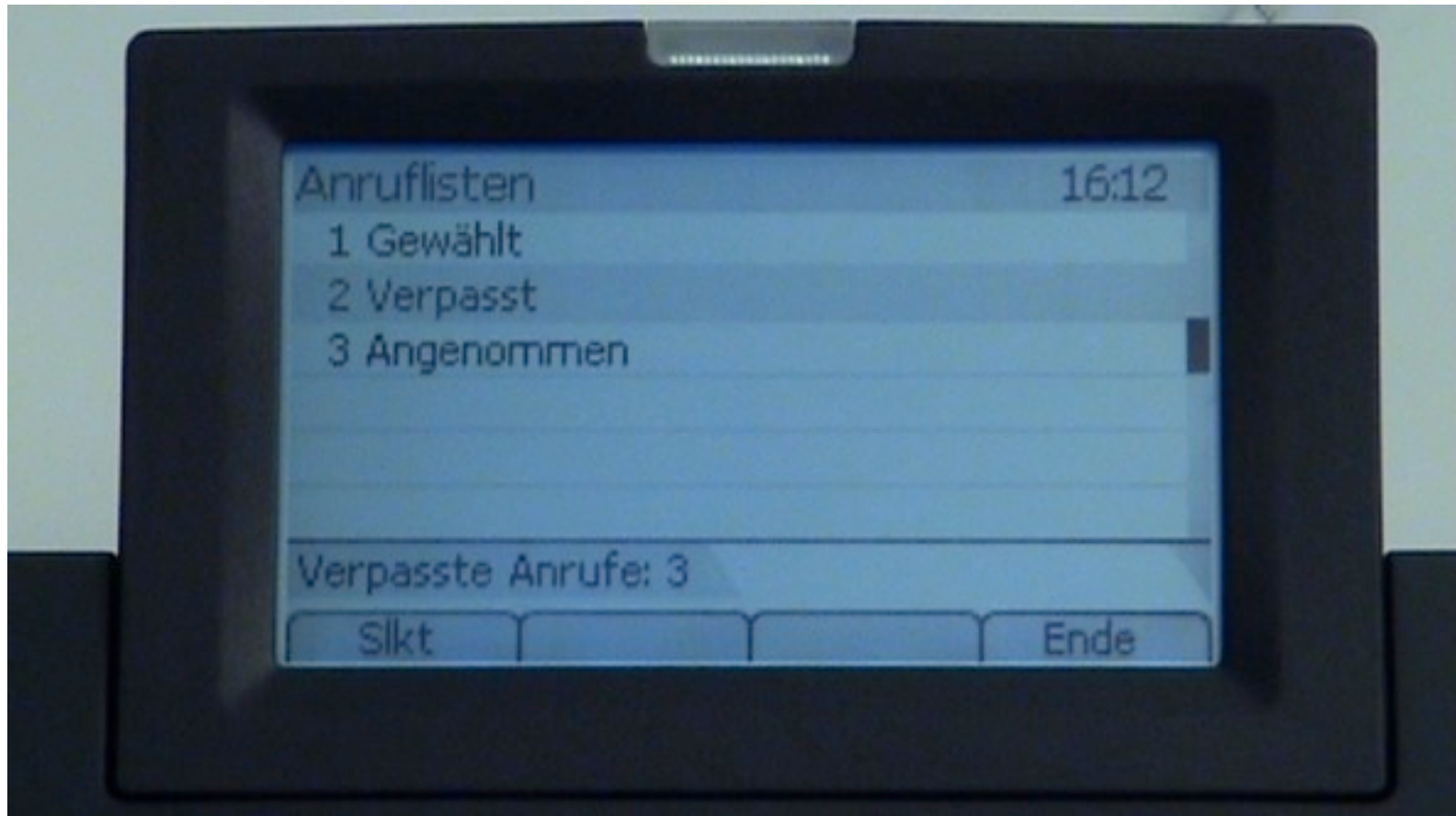
Funktion: Agent in Warteschlange



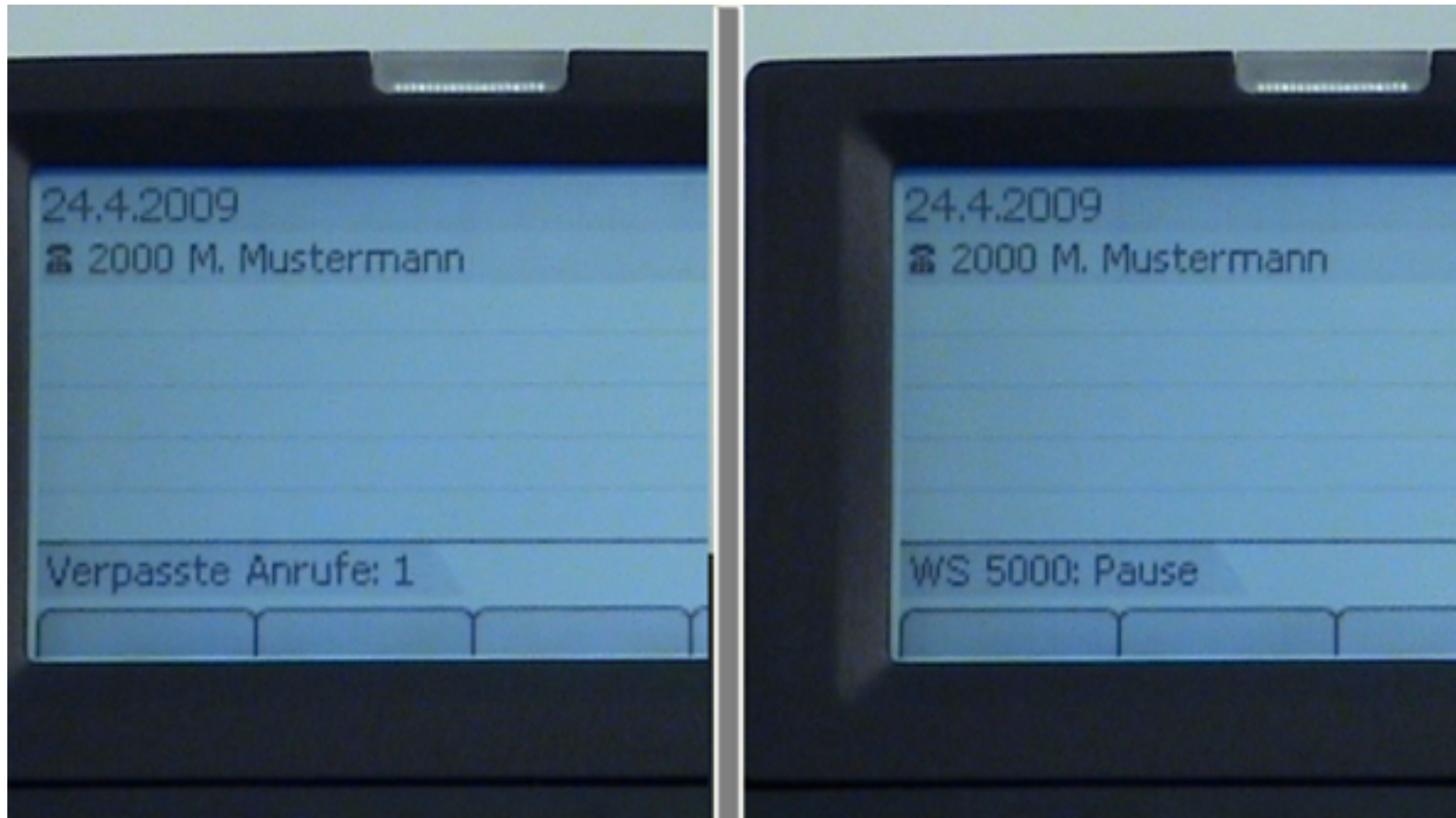
Funktion: Anruf in Warteschlange



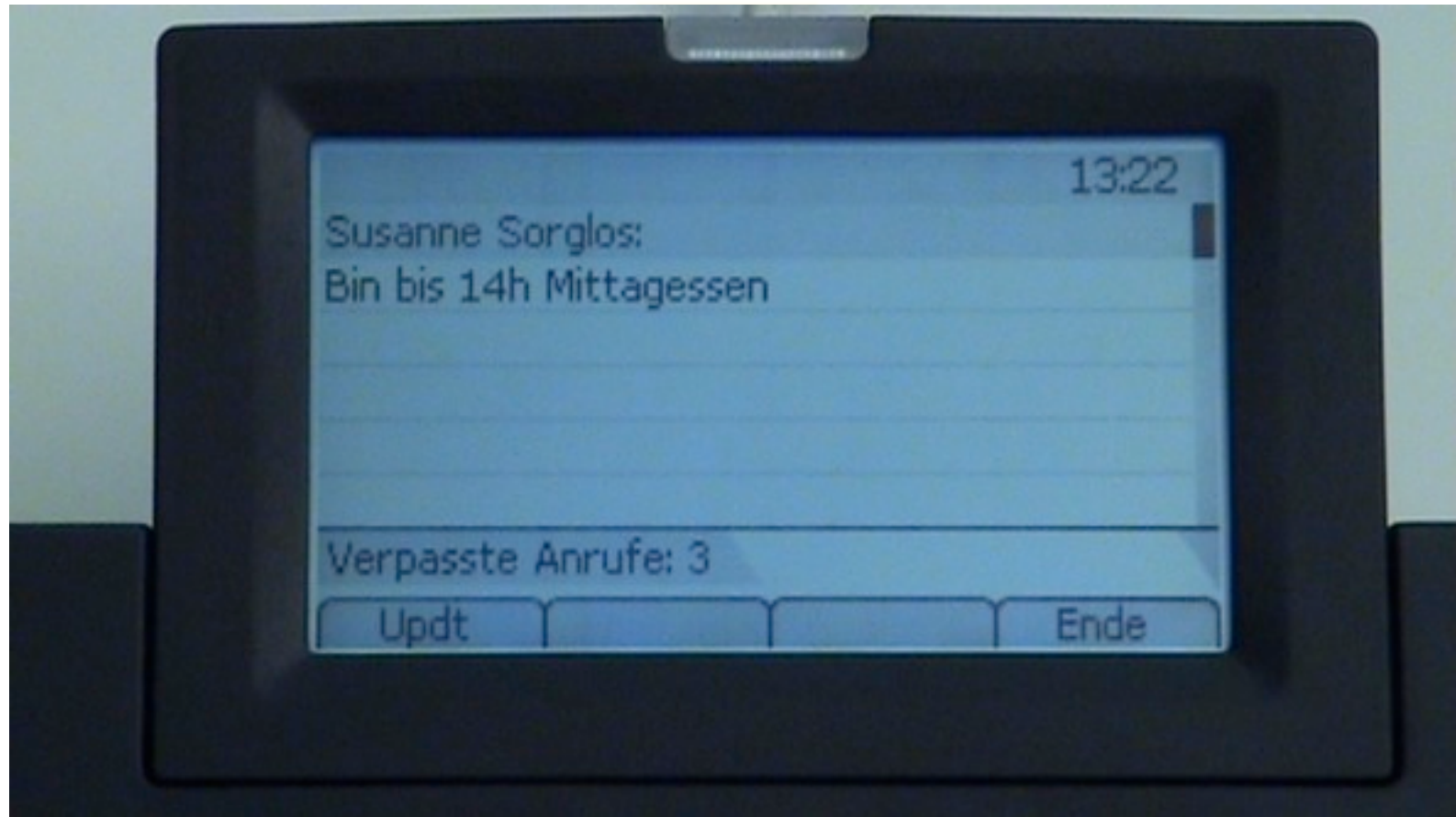
Funktion: verpasste Anrufe



Funktion: wechselnde Anzeige



Funktion: Präsenzanzeige

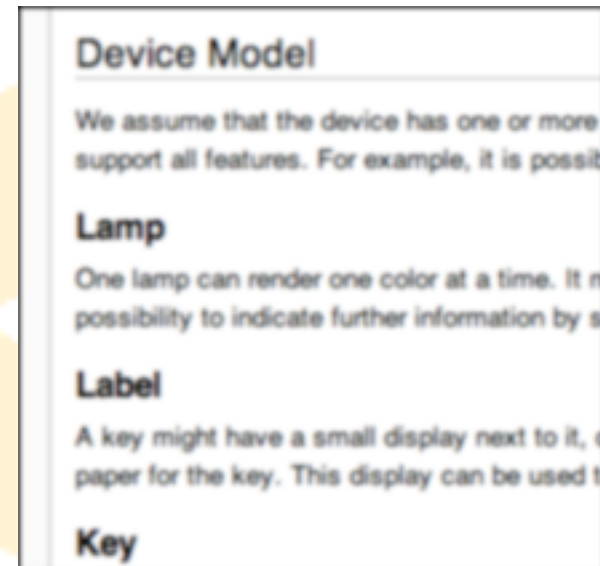


Ausgangssituation

- ❑ gewünschte Features nicht/nur teilweise in Asterisk vorhanden
- ❑ Endgeräte stellen Funktionen nicht/eingeschränkt bereit
- ❑ Besetztlampenfeld (BLF) in Europa üblich/wird erwartet
- ❑ Besetzt-Signalisierung in Asterisk: Hint/Subscription
- ❑ Einschränkungen des Device States bei vers. Protokollen
- ❑ Hints nicht serverübergreifend möglich
- ❑ Tasten-LED nur eingeschränkt über 'custom device state' steuerbar

Lösung & Funktionsweise

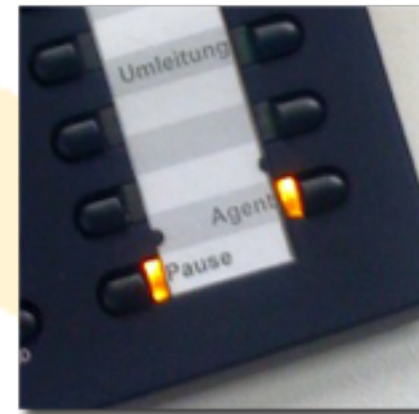
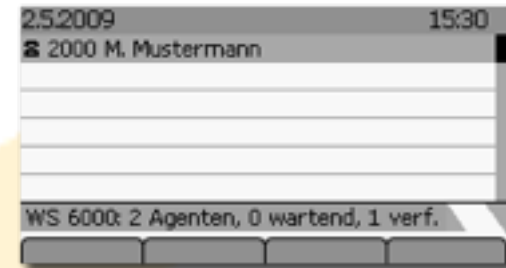
- Fernsteuerung durch astbuttond* mit SIP MESSAGE (snom 3xx/8xx)
- Taste 'horcht' auf SIP-Nachrichten
- Änderungen des Tastenzustandes über MESSAGE
- optional: LED leuchtet oder blinkt
- Statuszeile schreiben/löschen
- XML-Applikationen auf Endgeräte



* Erweiterung für Asterisk von LocaNet

Funktionsumfang

- Text-Signalisierung
- verpasste Anrufe, Queue-Status, Rufumleitung, DND, Pickup
- LED-Signalisierung
- Queuestatus, Rufumleitungsstatus, Nachtschaltung, Pickup
- Signalisierung Belegzustände (BLF)
- Tastenfunktion änderbar *ohne* Neu-Provisionierung Endgerät



astbuttond - Erweiterung für Asterisk/snom

- ❑ astbuttond = Asterisk Button Daemon
- ❑ überwacht Asterisk-Server über Manager-Interface (AMI)
- ❑ sendet SIP MESSAGES an Endgeräte
- ❑ Server-übergreifende Funktionalität möglich
- ❑ Implementation in Java
- ❑ Nutzung vorhandener Asterisk-Java API
- ❑ Daemon
- ❑ Multi-Threaded
- ❑ Socket-Interface zur Überwachung und Steuerung

```
18 package astbuttond.entity;
19
20 import astbuttond.util.*;
21
22
23
24 public class PhoneButtonAgent extends PhoneButton{
25
26     public static final int TYPE = 8;
27
28     public PhoneButtonAgent(String name, AstPeer aPeer
29         super(name, TYPE, aPeer, buttonValue, state);
30     if(aPeer.getAgent() != null){
31         super.state = PhoneButton.LED_ON;
32     }
33     this.setChanged();
34 }
35
36
37 public String getSet(){
38     //return buttonAgentStateButton.getButtonSet(
39     return this.buttonOwner.getButtonSet(this);
40 }
41 }
```

Weitere Informationen

- LocaNet oHG – <http://www.loca.net>
IP-Kommunikationslösungen für Unternehmen

- Ansprechpartner
Frank Ochmann
tel: +49 231 91596-23
sip: 23@voip.loca.net
email: ochmann@loca.net