



Anleitung zur Installation und Konfiguration des PhoneSuite CTI Client Professional

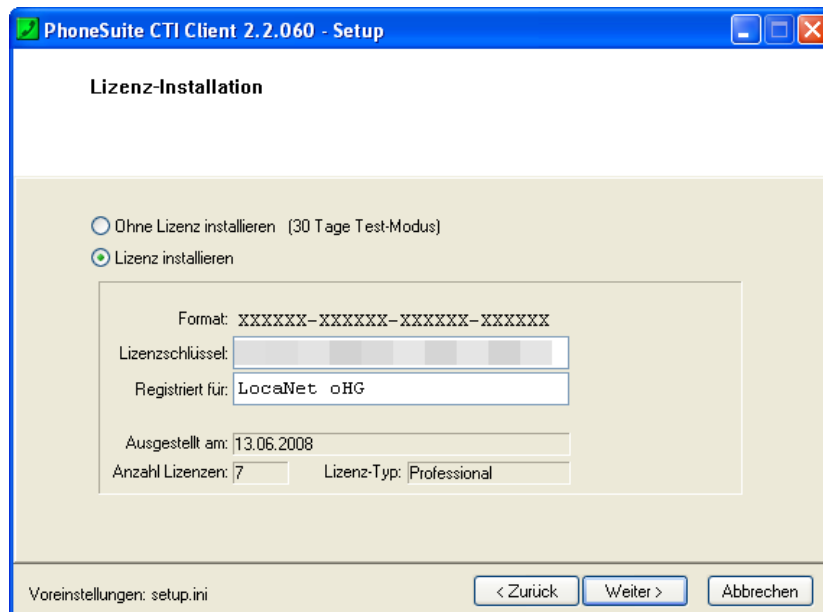
Inhaltsverzeichnis

1. Installation.....	1
2. Erstkonfiguration	3
3. Direkte Verbindung zum Telefon konfigurieren (optional)	14
4. Konfiguration Besetztlampenfeld	17

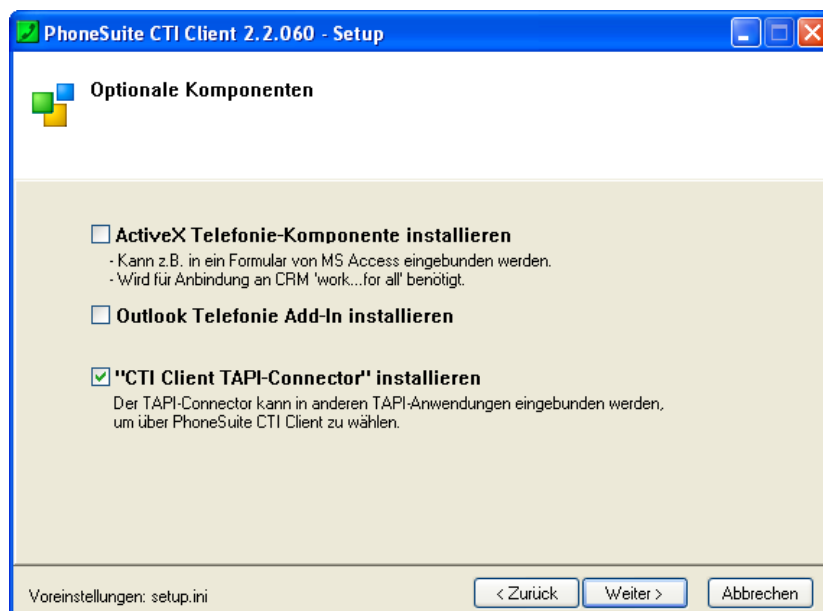
1. Installation

Starten Sie die Datei *setup.exe* aus dem PhoneSuite-Installationsverzeichnis. Das erste Fenster des Installationsassistenten können Sie mit **Weiter** bestätigen. Stimmen Sie der Lizenzvereinbarung zu und bestätigen Sie die nachfolgenden Fenster mit **OK**.

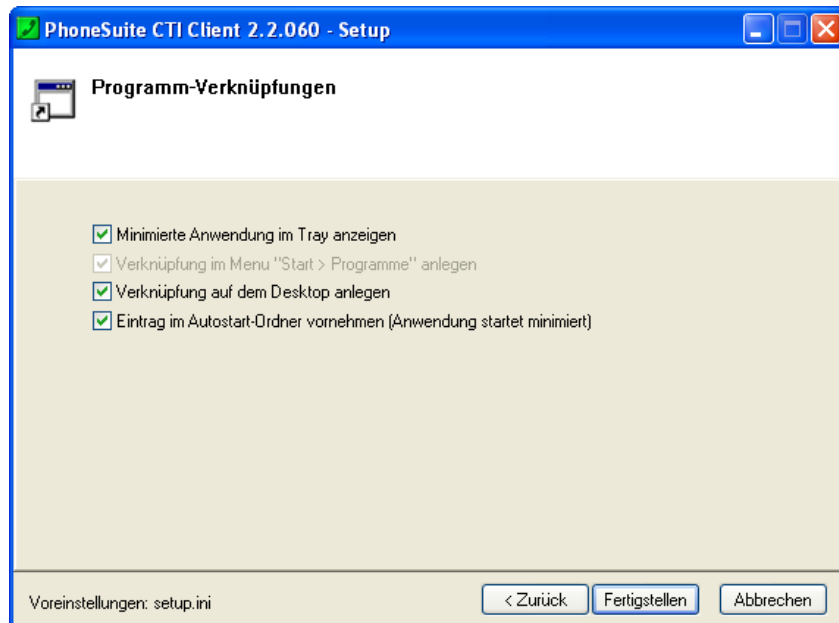
Im Fenster **Lizenz-Installation** wählen Sie "Lizenz installieren", tragen im Feld Lizenzschlüssel Ihren `Lizenzschlüssel` sowie im Feld Registriert für Ihren `Firmennamen` ein und klicken dann auf **Weiter**.



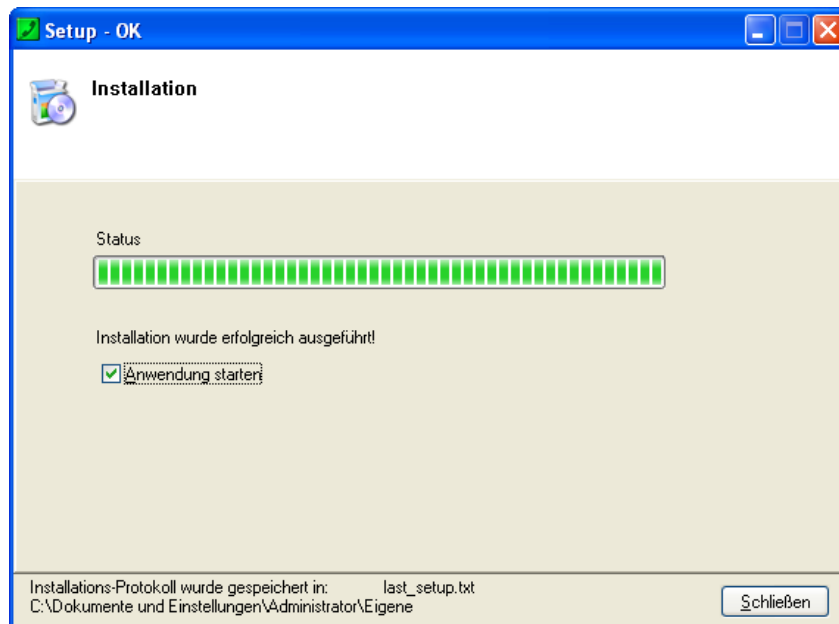
Im Fenster **Optionale Komponenten** haken Sie die Option "'CTI-Client/TAPI-Connector" installieren" an. Wenn Sie Outlook verwenden, haken Sie zusätzlich die Option "Outlook Telefonie Add-In installieren" an und klicken dann auf **Weiter**.



Im Fenster **Programm-Verknüpfungen** setzen Sie zusätzlich den Haken vor "minimierte Anwendung im Tray anzeigen" und klicken auf **Fertigstellen**.



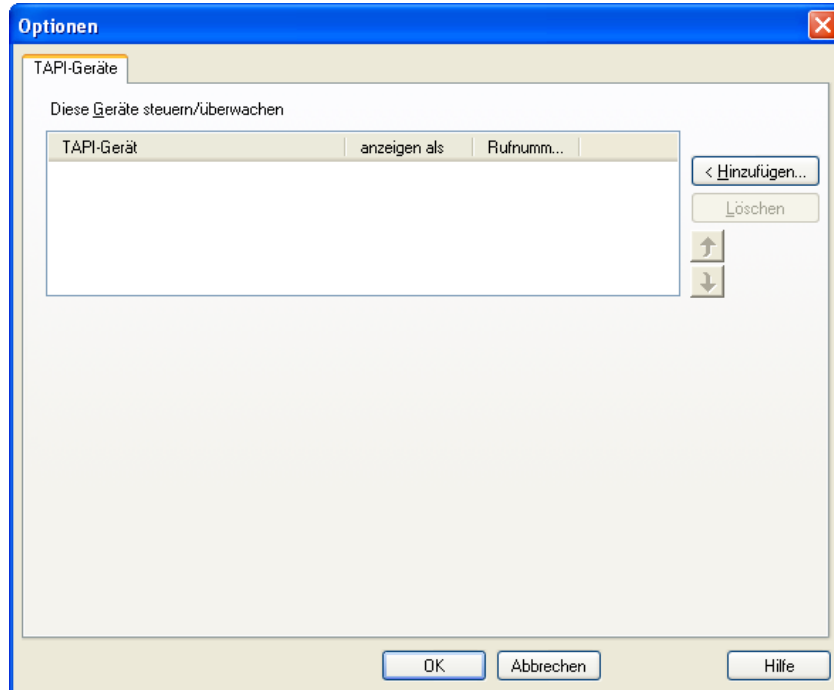
Die Installation wird nun abgeschlossen. Klicken Sie auf **Schließen**, um das Fenster **Installation** zu schließen.



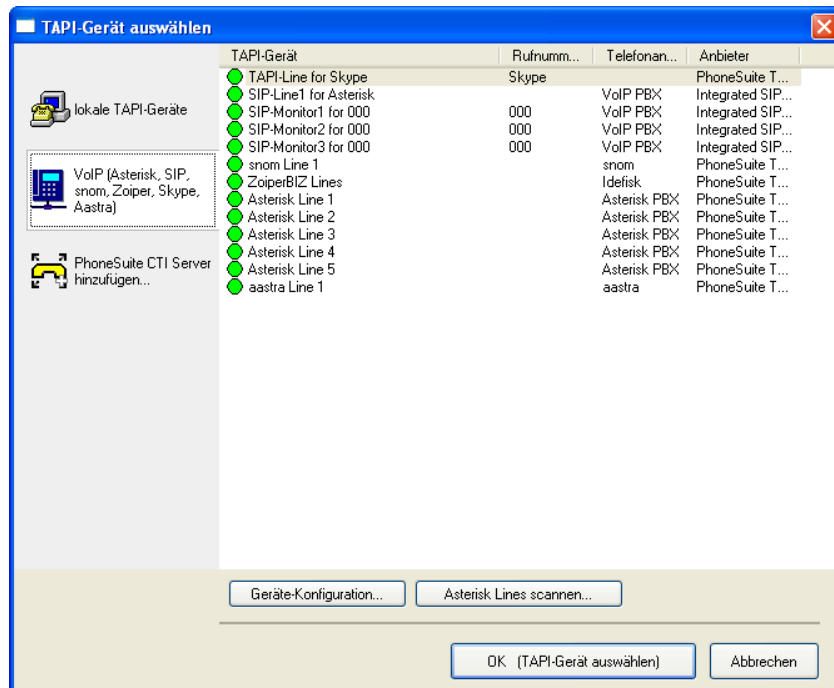
2. Erstkonfiguration

Beim ersten Starten der Anwendung öffnet sich das Fenster **Erstkonfiguration**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Telefonkonfiguration**.

Im Fenster **Optionen** klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**.

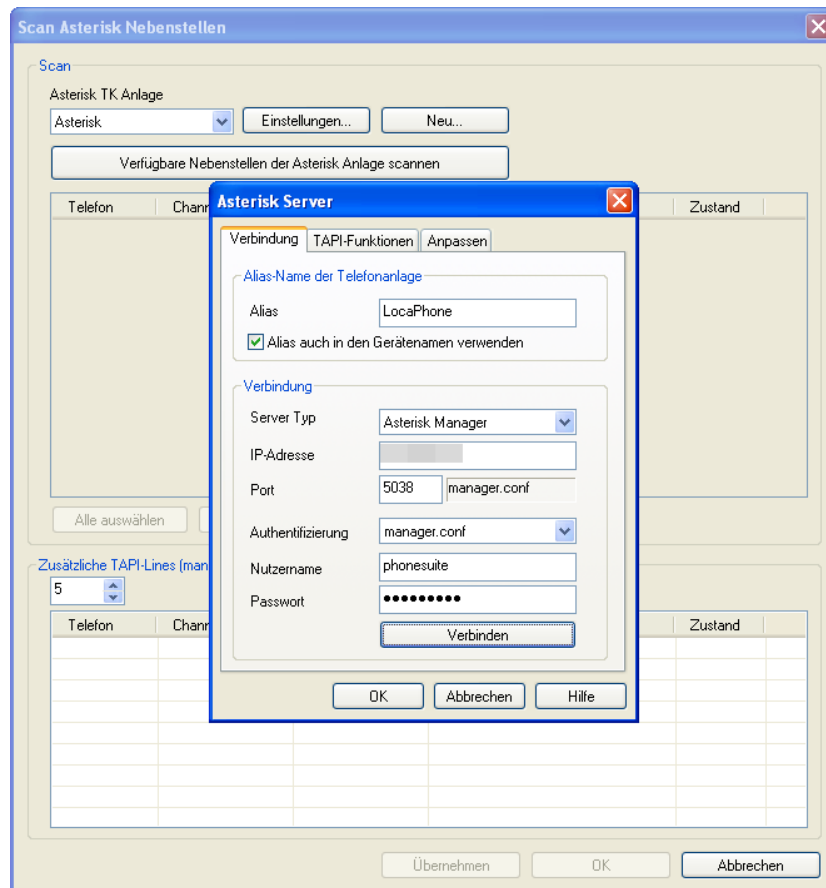


Im Fenster **TAPI-Gerät auswählen** wechseln Sie zur Registerkarte VoIP (Asterisk, SIP, snom, Zoiper, Skype, Aastra) und klicken auf die Schaltfläche **Asterisk Lines scannen**.



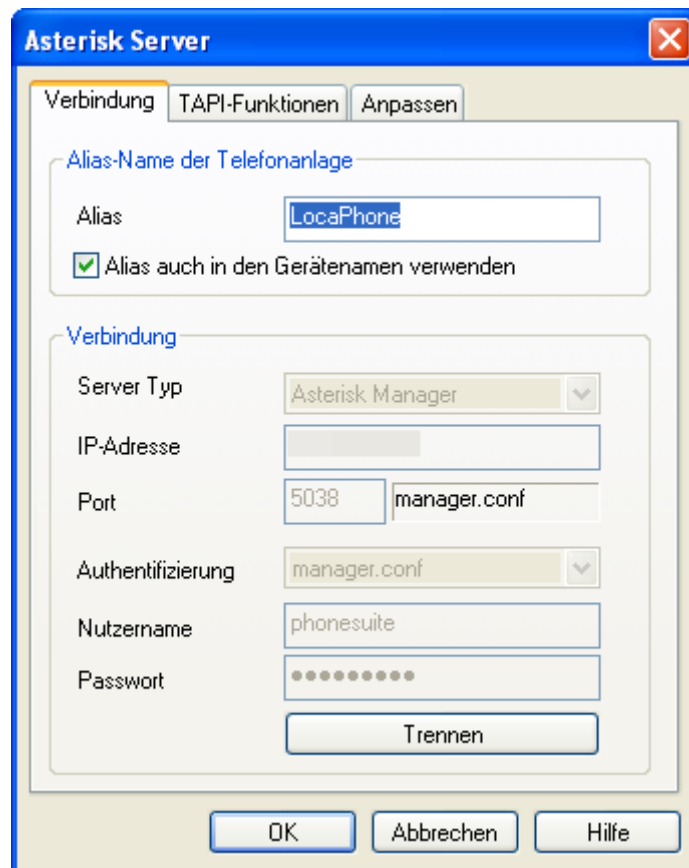
Auf der Registerkarte **Verbindung** nehmen Sie folgende Eintragungen vor:

Feld Alias LocaPhone
Feld IP-Adresse IP-Adresse oder DNS-Hostname Ihres LocaPhone-Servers
Feld Nutzername phonesuite
Feld Passwort secret123 (sofern nicht vom Administrator geändert)



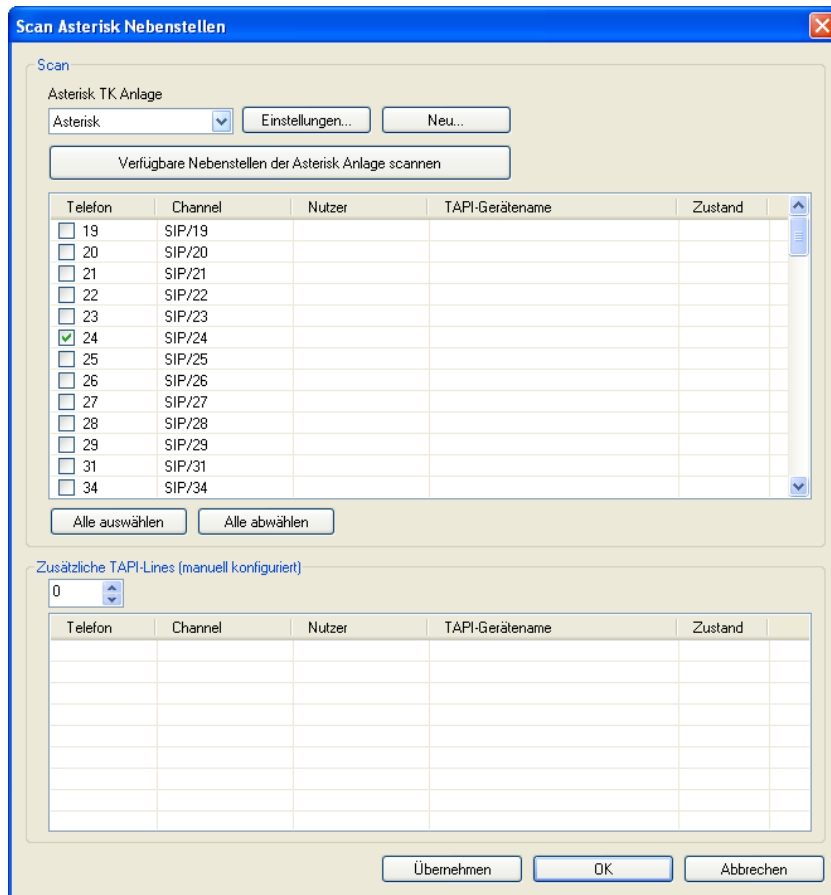
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.

Bei erfolgreicher Verbindung werden alle Felder ausgegraut, die Schaltfläche heißt nun **Trennen**.



Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

Im Fenster **Scan Asterisk Nebenstellen** klicken Sie auf die Schaltfläche **Alle abwählen** und setzen den Haken vor der zu konfigurierende Nebenstelle (z.B. 24).



Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

Das Fenster **TAPI-Geräte auswählen** öffnet sich erneut. Markieren Sie den Eintrag LocaPhone Line SIP 24 (bzw. Ihre ausgewählte Nebenstelle) und klicken Sie auf die Schaltfläche **OK (TAPI-Gerät auswählen)**.

Das Fenster **Wähleinstellungen** öffnet sich. Standardmäßig sind die die Haken bei Telefonanlage und Amtskennziffer (Amtsholung) bereits gesetzt und die 0 ist als Voreinstellung eingetragen. Weitere Amtskennziffern, sofern konfiguriert, können Sie durch Komma getrennt eintragen.

Bei der Frage „Ist die Amtsholung in den gemeldeten Rufnummern enthalten?“ setzen Sie den Haken bei kommenden und bei gehenden Verbindungen.

Passen Sie im Feld Maximale Länge der internen Rufnummern (Durchwahlen) den Wert an.

The screenshot shows the 'Wähleinstellungen' dialog box with the following configuration:

- Telefonanlage:** Telefonanlage
- Amtskennziffer (Amtsholung):** Amtskennziffer (Amtsholung): 0 Falls mehrere, dann mit Komma getrennt angeben.
- externe Rufnummern:** Immer mit Amtskennziffer wählen
- Rufumleitungen ohne Amtskennziffer setzen:** Rufumleitungen ohne Amtskennziffer setzen
- Ist die Amtsholung in den gemeldeten Rufnummern enthalten?:**
 - bei kommenden Verbindungen
 - bei gehenden Verbindungen
 - TAPI-Wahl
 - Manuelle Wahl
 - automatische Konfiguration
- Maximale Länge der internen Rufnummern:** 2 Stellen
- Nur interne Rufumleitungen zulassen:** Nur interne Rufumleitungen zulassen

Buttons: OK, Abbrechen, Hilfe

Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

Das Fenster **Ihr Standort** öffnet sich.

Setzen Sie den Haken bei Firma/Institution und tragen Sie die Landes- und Ortsvorwahl sowie die Stammnummer Ihrer Telefonanlage ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche >>.

The screenshot shows a dialog box titled "Ihr Standort" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads "Geben Sie die vollständige Vorwahl für Ihren Standort an." Below this, there are three input fields: "Land" with the value "+ 49", "Ort oder Mobilnetz" with the values "(0)" and "231", and "Firma / Institution" which is checked and has the value "91596". Below the "Firma / Institution" field, the text "Stammnummer der Telefonanlage" is visible. At the bottom of the dialog, there are four buttons: ">>", "OK", "Abbrechen", and "?".

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitere Einstellungen**.

The screenshot shows a dialog box titled "Optionen" with a close button (X) in the top right corner. The "TAPI-Geräte" tab is selected. The main text reads "Diese Geräte steuern/überwachen". Below this, there is a table with columns "TAPI-Gerät", "anzeigen als", and "Rufnumm...". The table contains one entry: "LocaPhone Line SIP 24" with "24" in the "Rufnumm..." column. To the right of the table are buttons "< Hinzufügen...", "Löschen", and up/down arrow buttons. Below the table, there is a section titled "TAPI-Gerät - Einstellungen" for "LocaPhone Line SIP 24". It includes an "Anzeigen als:" field, three checkboxes: "Bitte Hörer abnehmen"-Dialog anzeigen (unchecked), Rufsignalisierung über Soundkarte (checked), and Bei Anrufen Soundausgabe ausblenden (checked). To the right of these checkboxes are five buttons: "Wähleinstellungen...", "Treiber-Konfiguration...", "Rufnummer(n) ...", "Audio-Einstellungen...", and "Erweiterte Einstellungen...". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "OK", "Abbrechen", and "Hilfe".

Setzen Sie den Haken bei nationale Rufnummern immer mit Ortsvorwahl.

Ihr Standort

Geben Sie die vollständige Vorwahl für Ihren Standort an.

Land: + 49

Ort oder Mobilnetz: (0) 231

Firma / Institution: 91596

Stamnummer der Telefonanlage

Erweiterte Einstellungen

nationale Rufnummern immer mit Ortsvorwahl

Vorwahl für internationale Rufnummern: 00

Maximale Länge der Ortsrufnummern: 10

OK Abbrechen ?

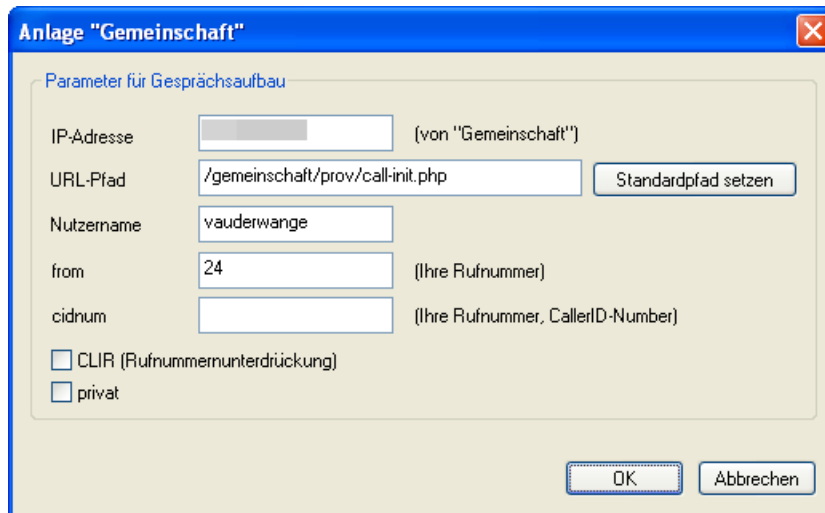
Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

Im Fenster **Optionen** klicken Sie auf die Schaltfläche **Treiber- Konfiguration**.

Im Fenster **Asterisk TAPI Line – Konfiguration** wählen Sie bei Spezielles Gerät den Eintrag "Gemeinschaft" aus und tragen im darunter liegenden Eingabefeld *from-internal-users* ein.

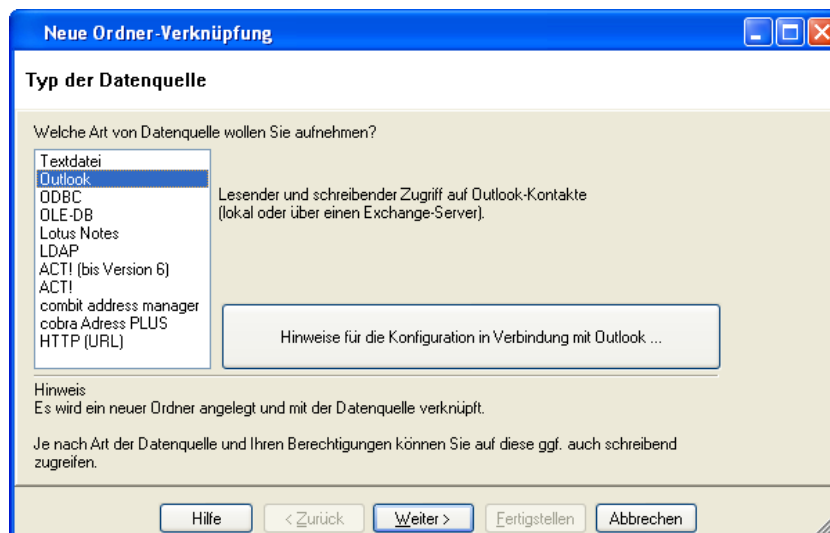
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** hinter Spezielles Gerät.
Im Fenster **Anlage "Gemeinschaft"** nehmen Sie folgende Eintragungen vor:

Feld IP-Adresse IP-Adresse des LocaPhone-Servers
Feld URL-Pfad /gemeinschaft/prov/call-init.php
Feld Nutzernamen Benutzernamen (identisch mit dem Benutzernamen für die Anmeldung an der Weboberfläche)
Feld from Nebenstelle/eigene Rufnummer

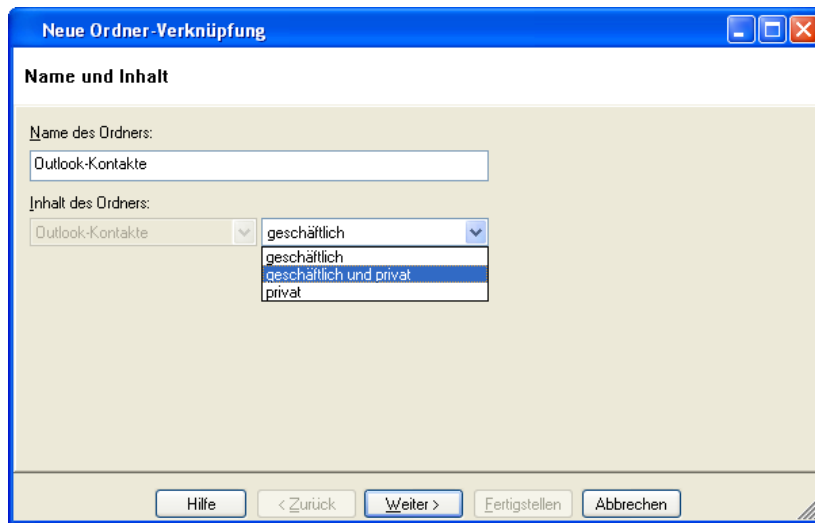


Klicken Sie auf **OK** um das Fenster **Anlage "Gemeinschaft"** zu schließen.
 Klicken Sie auf **OK** um das Fenster **Asterisk TAPI-Line Konfiguration** zu schließen.
 Klicken Sie auf **OK** um das Fenster **Optionen** zu schließen.

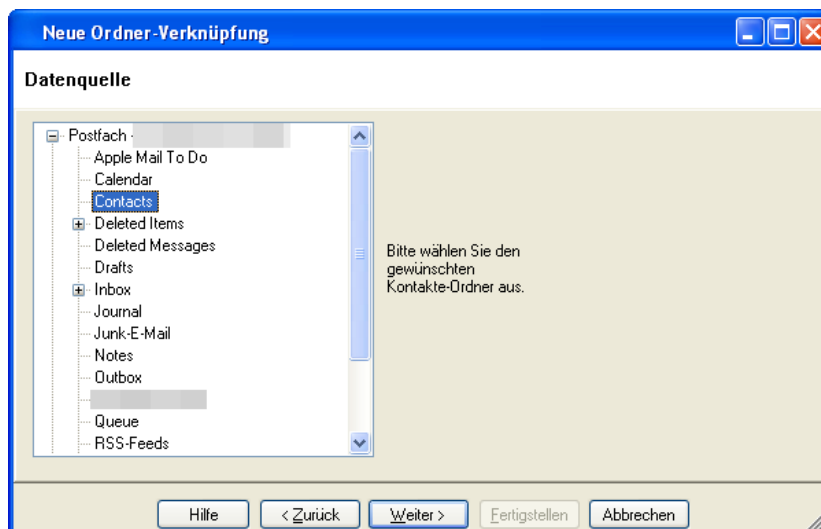
Wenn Sie Outlook verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Datenquelle verknüpfen**.
 Wählen Sie als Art der Datenquelle "Outlook" aus und klicken Sie auf **Weiter**.



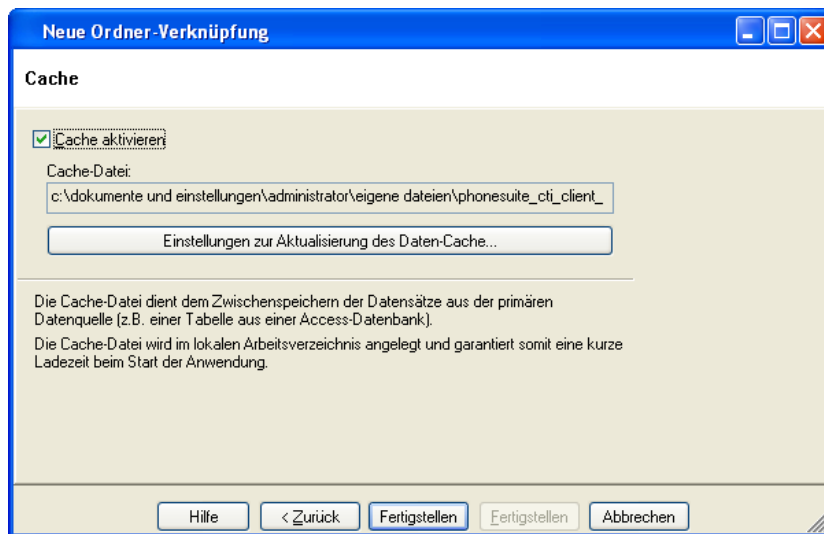
Im Fenster **Neue Ordner-Verknüpfung** wählen Sie aus dem Dropdownfeld aus, ob Sie die "geschäftlichen", "privaten" oder "geschäftlichen & privaten" Kontakte verknüpfen möchten und klicken auf **Weiter**.



Wählen Sie den gewünschten Kontakte-Ordner aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertigstellen**, um die Erstkonfiguration abzuschließen.



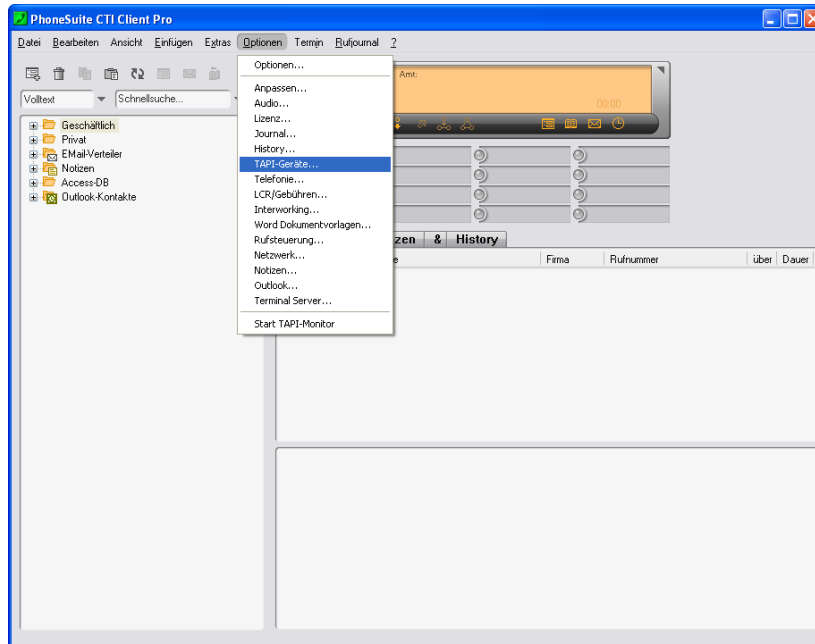
Klicken Sie auf Schließen, um das Fenster **Erstkonfiguration** zu schließen.

Beenden Sie die Phonesuite und starten Sie das Programm anschließend neu.

3. Direkte Verbindung zum Telefon konfigurieren (optional)

Optional können Sie eine direkte Verbindung von der PhoneSuite zum Telefon herstellen. Diese Funktion ist nur bei Endgeräten von snom möglich und die PhoneSuite muss vom PC aus eine direkte (HTTP-) Verbindung zum Telefon aufbauen können. Sie können dann über die PhoneSuite Anrufe starten, beenden und makeln, ohne die Tasten des Telefons zu benutzen.

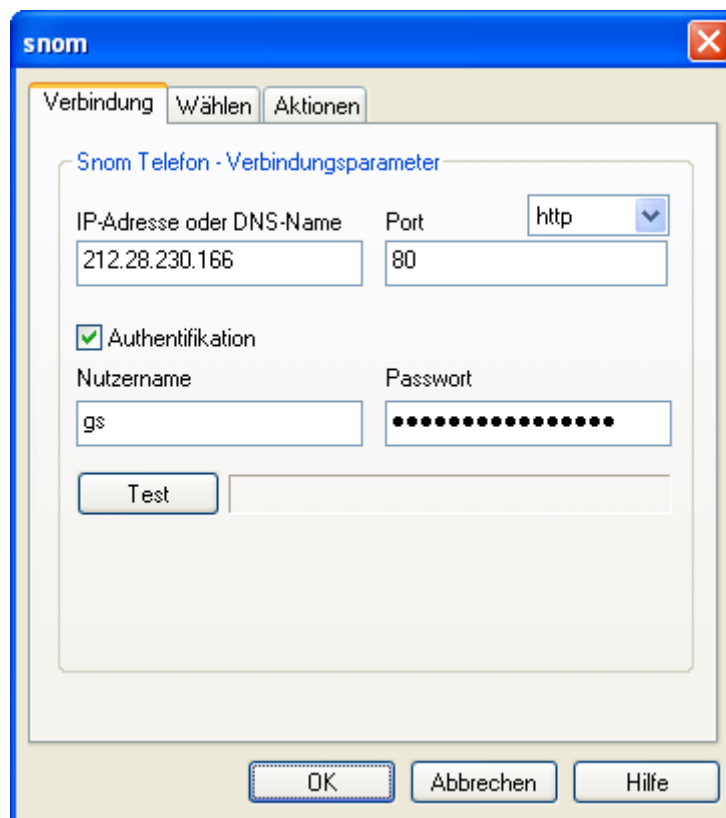
Wählen Sie im Menüpunkt Optionen -> TAPI-Geräte aus.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **Treiber-Konfiguration** und wählen Sie im Abschnitt "Parameter für TAPI gesteuerten Verbindungsaufbau" bei "spezielles Gerät" den Eintrag SNOM aus.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** und tragen Sie im Feld IP-Adresse die IP-Adresse Ihres Telefons ein.

Setzen Sie das Häkchen bei Authentifikation und tragen Sie Benutzername und Passwort ein. (optional - falls vom Administrator voreingestellt)

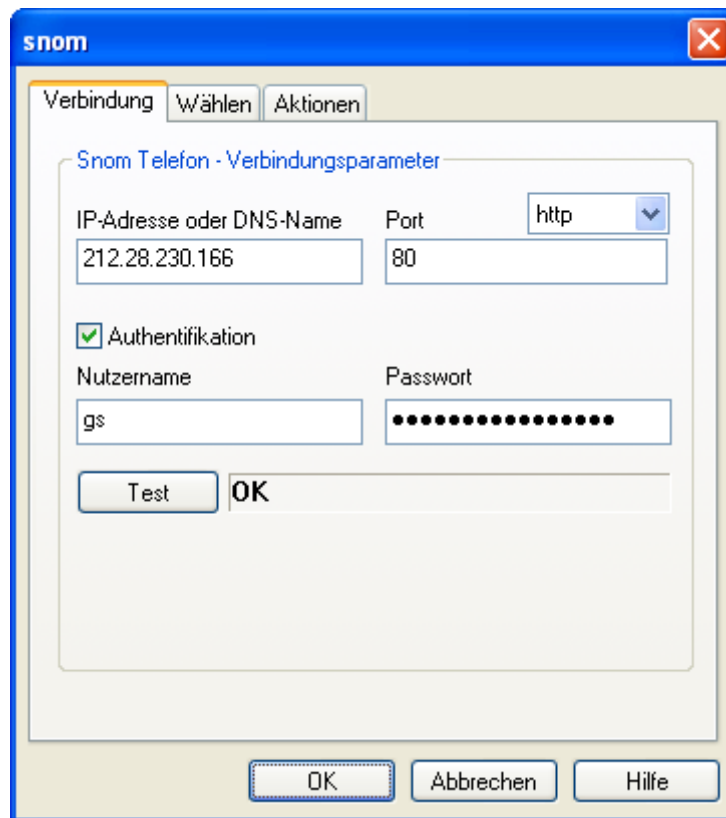


The image shows a software dialog box titled "snom" with a blue border and a close button in the top right corner. The dialog has three tabs: "Verbindung" (selected), "Wählen", and "Aktionen". The main content area is titled "Snom Telefon - Verbindungsparameter" and contains the following fields and controls:

- "IP-Adresse oder DNS-Name": Text input field containing "212.28.230.166".
- "Port": Text input field containing "80".
- Protocol dropdown menu: Set to "http".
- "Authentifikation": A checked checkbox.
- "Nutzername": Text input field containing "gs".
- "Passwort": Password input field with masked characters (dots).
- "Test": A button next to an empty text input field.

At the bottom of the dialog are three buttons: "OK", "Abbrechen", and "Hilfe".

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Test**. Wenn alle Einstellungen korrekt sind, erscheint **OK**.



The image shows a software window titled "snom" with a blue title bar and a close button (X) in the top right corner. The window has three tabs: "Verbindung" (selected), "Wählen", and "Aktionen". Below the tabs is a section titled "Snom Telefon - Verbindungsparameter". This section contains several input fields: "IP-Adresse oder DNS-Name" with the value "212.28.230.166", "Port" with the value "80", and a dropdown menu set to "http". There is a checked checkbox for "Authentifikation". Below it are fields for "Nutzername" (containing "gs") and "Passwort" (masked with dots). At the bottom of this section are two buttons: "Test" and "OK". At the very bottom of the window are three buttons: "OK", "Abbrechen", and "Hilfe".

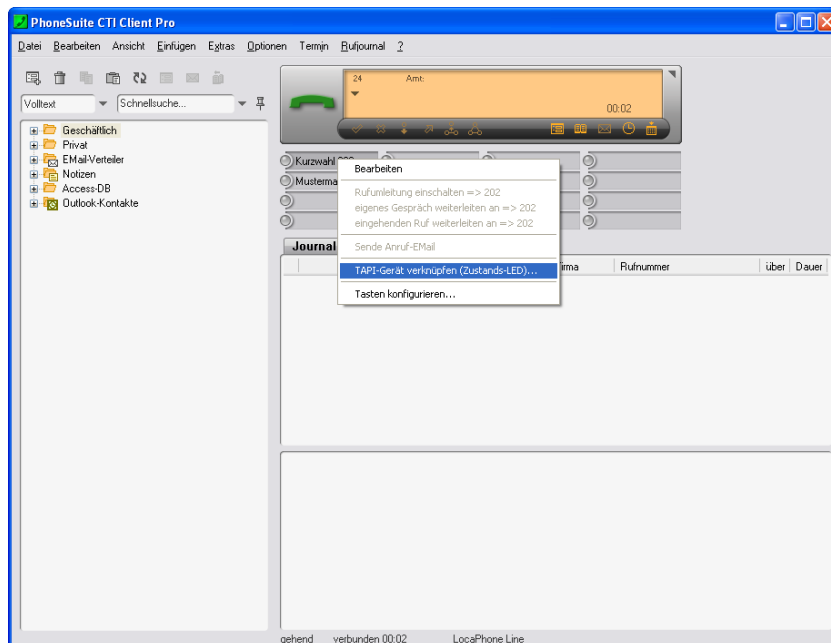
Klicken Sie auf **OK** um das Fenster **snom** zu schließen.

Klicken Sie auf **OK** um das Fenster **Asterisk TAPI Line - Konfiguration** zu schließen.

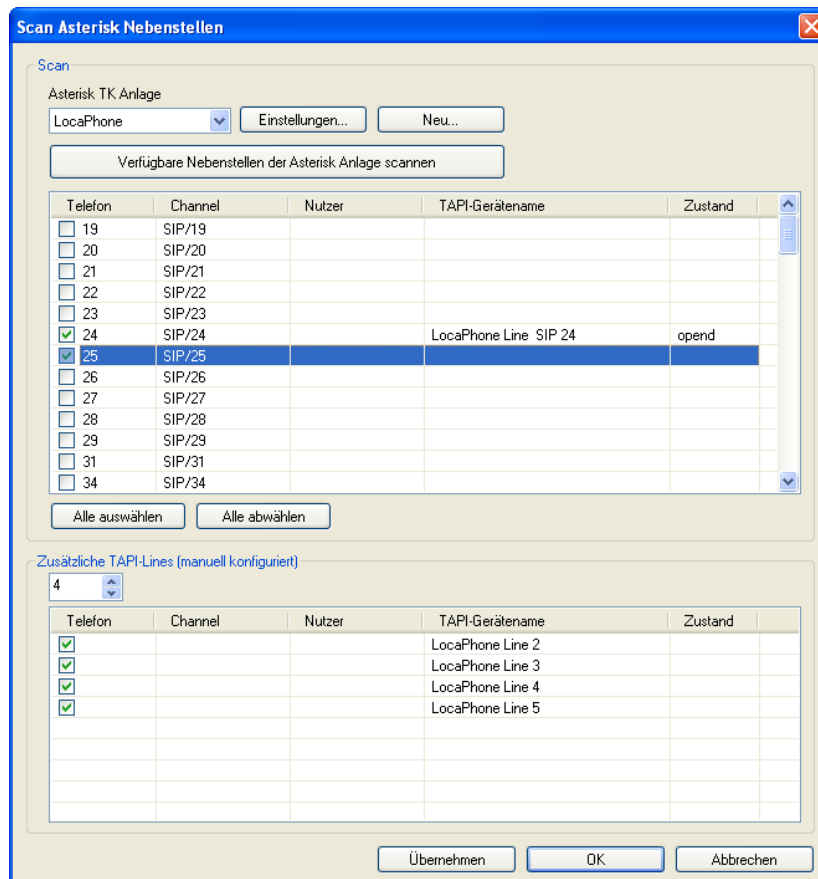
Klicken Sie auf **OK** um das das Fenster **Optionen** zu schließen.

4. Konfiguration Besetztlampenfeld

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Taste, die Sie konfigurieren möchten und wählen Sie **TAPI-Gerät verknüpfen** aus.



Das Fenster **TAPI-Gerät auswählen** öffnet sich. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Asterisk Lines scannen**. Setzen Sie das Häkchen vor der gewünschten Nebenstelle in der oberen Liste (z.B. 25).



Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

In der Liste erscheint ein neuer Eintrag LocaPhone Line SIP 25. Markieren Sie den Eintrag und klicken Sie auf die Schaltfläche **Gerätekonfiguration**. Im Abschnitt Parameter für TAPI-gesteuerten Verbindungsaufbau ändern Sie den vorhandenen Eintrag `from-internal-u` in `from-internal-users`.

Asterisk TAPI Line - Konfiguration

Asterisk Server

Zustand: **Verbunden und angemeldet**

IP-Adresse: LocaPhone (Dropdown) [Einstellungen...] [Neu...]

[Trennen] [Löschen...]

Asterisk TAPI Gerät

Beispiel: SIP/200

Channel: SIP/25 (Dropdown) [Erweitert...]

Ihre Rufnummer: 25

Diese Rufnummer auch zur Anruferkennung nutzen

Parameter für TAPI-gesteuerten Verbindungsaufbau:

Spezielles Gerät: Standard (Dropdown) [Einstellungen...]

CallerID: Eigener Name und eigene Rufnummer (Dropdown)

Ihr Name: 25

from-internal-users (Dropdown) Context

Anderen Channel verwenden

Status / Fehlermeldungen

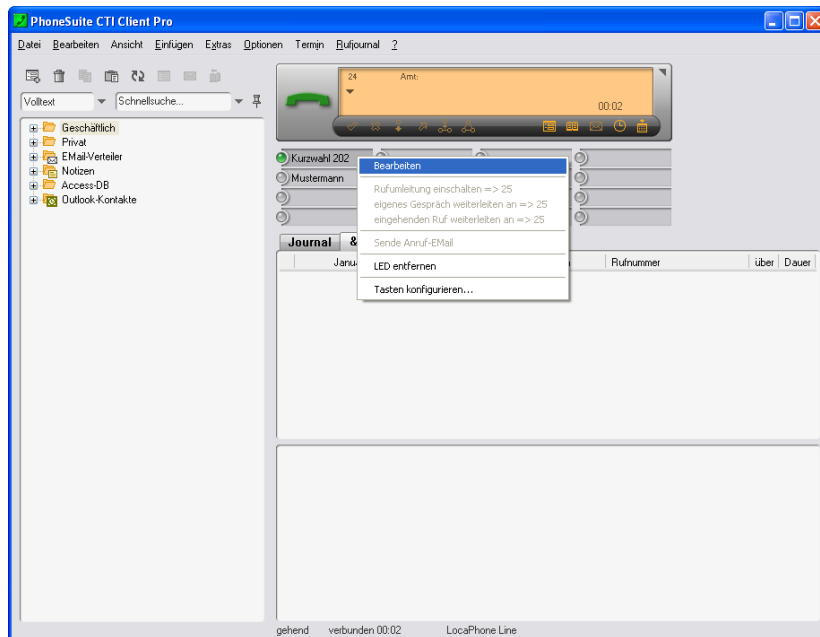
Log-Datei schreiben (ast.log)

[Öffnen...] [Reset ast.log]

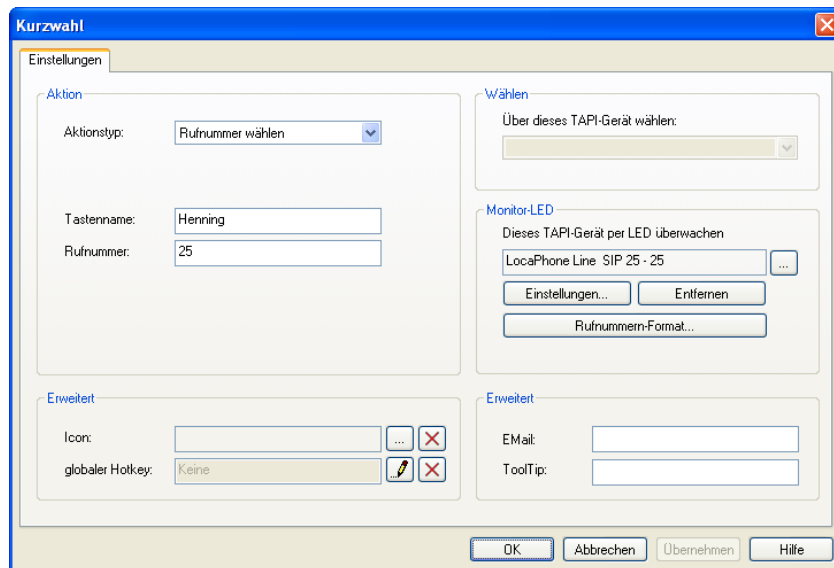
[Info...] [Hilfe] [OK] [Abbrechen]

Klicken Sie auf **OK** um das Fenster **Asterisk TAPI Line – Konfiguration** zu schließen.
Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK (TAPI-Gerät auswählen)**.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die neu belegte Taste und wählen Sie **Bearbeiten** aus.



Tragen Sie im Feld Tastenname den Namen des Teilnehmers ein.



Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

LocaNet oHG

Lindemannstr. 81
44137 Dortmund

Tel +49 231 91596-66
Fax +49 231 91596-55

<http://www.loca.net>
info@loca.net